

Nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente está enfocada a la consecución de un objetivo principal, que no es otro que el de satisfacer las expectativas y las necesidades de nuestros clientes. Para su consecución, las personas que integran **SUMALSA**, se focalizan en las siguientes acciones fundamentales:

- Cumplir con la legislación y las normativas aplicables.
- Cumplir con los requisitos de nuestros clientes y de las diferentes partes interesadas con las que nos relacionamos.
- Disponer de unos medios humanos y materiales racionales, económicos, seguros y adecuados para el servicio.
- Operar con equipos e instalaciones de manera que garanticen la seguridad de nuestro personal y de la comunidad.
- Mantener y ampliar la competencia y formación de nuestro personal.
- Identificar y eliminar fuentes de error.
- Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y de reclamaciones de clientes.
- Mejorar el comportamiento medioambiental, implantando buenas prácticas para la gestión de los residuos, minimizando el consumo de energía y de papel. Hacer extensible este comportamiento hacia nuestros clientes y nuestros proveedores.
- Mantener siempre el compromiso de mejora continua.
- Mejorar el ratio de productividad en todas las actividades.
- Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.

Esta Política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección.

Realizado por: Calidad	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SUMALSA	Revisión 09
Aprobado por: Gerencia	ADVERTENCIA: Sólo el documento informático alojado en el servidor son copias oficiales. El resto son COPIAS NO CONTROLADAS	Fecha 06/11/17

